

11. CITA PREVIA POR TELÉFONO

La gestión de las citas previas supone un elemento costoso para muchas empresas, además de acaparar una parte importante de los recursos humanos. Tener a alguien disponible todo el tiempo, simplemente para gestionar citas o para hacer llamadas recordatorias, es algo que resulta muy caro para muchas empresas.

En Logikaline ponemos a su disposición nuestros recursos técnicos y humanos, para que la gestión de su agenda se haga de una forma efectiva y flexible. Podrá contar con la misma o mejor efectividad, pero pagando únicamente por las llamadas realizadas y/o recibidas, sin olvidar que podría además ampliar el horario de su atención telefónica, pudiendo estar localizable para sus clientes o pudiendo localizar a los mismos las 24 horas del día.

VENTAJAS:

- Flexibilidad horaria de la atención telefónica.
- Costes de gestión en base a las llamadas recibidas y/o realizadas.
- Atención telefónica profesional y especializada.

RESULTADOS:

- Optimización de los recursos humanos de la clínica dental.
- Profesionalización de la atención telefónica.
- Disminución sustancial de horas vacías y ausencias en la agenda de la clínica.

CASO PRÁCTICO:

Cliente: Clínica Dental.

Demanda: Necesidad de gestionar la agenda de citas previas mediante la recepción de llamadas para nuevas citas y la realización de llamadas recordatorias para citas establecidas anteriormente.

Planteamiento: Establecer una plataforma de recepción y emisión de llamadas en nuestro Call Center de Abaltzisketa, disponible las 24 horas del día, para gestionar también, de esta manera, las llamadas de urgencias.

